

OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY

- Towar wysyłamy za pośrednictwem firmy kurierskiej Siódemka.
- Koszt transportu ponosi odbiorca.
- Przy odbiorze należy sprawdzić stan przesyłki w obecności kuriera.
- W razie uszkodzenia przesyłki tylko protokół szkodowy spisany w obecności kuriera, uprawnia do zgłaszania reklamacji na dostarczony sprzęt.

SERWIS:

- Naprawy gwarancyjne są realizowane w siedzibie firmy „Elektronika” w Legionowie.
- Gwarancja udzielana jest na warunkach ogólnych przedstawionych poniżej:
okres gwarancji wynosi 5 lat licząc od daty zakupu sprzętu,
producent gwarantuje bezawaryjne działanie sprzętu pod warunkiem jego prawidłowej eksploatacji.
- Gwarancja będzie respektowana na podstawie:
czytelnie wypełnionej karty gwarancyjnej,
kopii dowodu zakupu,
wadliwego sprzętu z opisem usterki
- Sprzęt powinien być dostarczony do serwisu najlepiej w oryginalnym opakowaniu fabrycznym wraz z kompletnym wyposażeniem. Możliwe jest zastosowanie opakowania zastępczego zapewniającego bezpieczny transport urządzenia.
- Naprawa powinna być dokonana w okresie 14 dni roboczych, licząc od daty dostarczenia towaru do serwisu. Jeżeli zachodzi konieczność sprowadzenia części, wówczas termin naprawy może się wydłużyć, nie może jednak przekroczyć 28 dni. Na czas naprawy istnieje możliwość wypożyczenia sprzętu zastępczego.
- Gwarancji nie podlegają uszkodzenia powstałe na skutek:
niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania i przechowywania,
uszkodzeń mechanicznych, dostania się do wnętrza płynów lub innych ciał obcych,
klęsk żywiołowych i skoków napięcia zasilania.
- Do napraw nie należą czynności związane z regulacją, programowaniem, czyszczeniem.

POLITYKA PRYWATNOŚCI ORAZ OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem baz danych osobowych jest Elektronika
2. Dane osobowe wykorzystywane są w celu realizacji umów sprzedaży, w związku z tym mogą być przekazywane podmiotom odpowiedzialnym za dostawę zakupionych towarów do klienta. Klienci mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania. Dane są przekazywane dobrowolnie.
3. Usługodawca oświadcza, że realizuje wszelkie obowiązki wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. DZ. U. z 2002 nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
4. Dane osobowe Klienta są poufne i nie są udostępniane osobom trzecim, ani innym podmiotom za wyjątkiem przypadków wskazanych w pkt. 2 oraz gdy wymóg udostępnienia danych wynika z obowiązujących przepisów prawa.
5. Usługodawca nie odpowiada za podanie przez Klienta nieprawdziwych lub błędnych danych.
6. Usługodawca zapewnia Klientom, których dane osobowe przetwarza, realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych i ich poprawiania oraz prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych na zasadach opisanych w w/w ustawie.
7. W ramach realizacji prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych Klient ma w szczególności prawo do wniesienia żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych.

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

- Konsument, który zawarł z SP „ELEKTRONIKA” umowę sprzedaży na odległość (tj. za pomocą serwisu internetowego, e-maila, faxu, telefonicznie) ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
- Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:
 - a) w którym klient wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez klienta weszła w posiadanie rzeczy,
 - b) a w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu rzeczy, które dostarczane są osobno, w którym klient wszedł w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez klienta weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy.
- Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy konsument musi poinformować: Spółdzielnia Pracy „ELEKTRONIKA” ul. Jagiellońska 24, 05-120 Legionowo tel. 22 774-20-73, fax 22 774-20-74, e-mail: biuro@wzmacniacze.net.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy SP „ELEKTRONIKA” zwraca klientowi wszystkie otrzymane od klienta płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez SP „ELEKTRONIKA”), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym SP „ELEKTRONIKA” została poinformowana o decyzji klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności SP „ELEKTRONIKA” dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku klient nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

SP „ELEKTRONIKA” może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia SP „ELEKTRONIKA” dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Brak prawa odstąpienia od umowy oraz okoliczności, w których konsument traci prawo odstąpienia od umowy.

- Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:
 1. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 2. w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 3. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 4. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 5. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 6. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 7. w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
 8. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 9. zawartej w drodze aukcji publicznej;
 10. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Spółdzielnia Pracy „ELEKTRONIKA” ul. Jagiellońska 24, 05-120 Legionowo
tel. 22 774-20-73, fax 22 774-20-74, e-mail: biuro@wzmacniacze.net.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym (*) odstąpieniu od umowy sprzedaży

następujących rzeczy:.....

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*):

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):.....

Adres konsumenta(-ów):.....

Dane dodatkowe (nieobowiązkowe, ale bardzo pomocne w sprawnym załatwieniu sprawy):

Numer klienta:.....

Numer faktury:.....

UWAGA: Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez konsumenta w transakcji, chyba że wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku konsument nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Jeżeli płatność nastąpiła przelewem lub kartą płatniczą, w razie nie wskazania numeru rachunku bankowego zwrot nastąpi na rachunek bankowy lub kartę płatniczą, z której dokonano płatności, przy płatności za pobraniem zwrot dokonany będzie przekazem pocztowym jeśli nie zdecydują się Państwo wyrazić poniższej zgody na przelew bankowy):

Wyrażam zgodę na zwrot dokonanej płatności przelewem na rachunek bankowy o numerze

.....

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

(*)Niepotrzebne skreślić